

Garantiebedingungen

Wir freuen uns, dass Sie sich für den Kauf eines unseres Gerätes entschieden haben, und wünschen Ihnen viel Freude an diesem hochwertigen Produkt.

Diese Garantie beschränkt weder Ihre möglichen gesetzlichen Rechtsansprüche noch Ihre vertraglichen Rechte gegenüber dem Händler, die sich aus dem Kaufvertrag ergeben.

Als Hersteller leisten wir für Neugeräte eine Garantie gegenüber dem Verbraucher gemäß nachstehenden Bedingungen:

§1. Produkte

1. Die Garantie bezieht sich auf sämtliche von uns hergestellten elektronischen Betriebsgeräte.
2. Die Garantie gilt nicht für ein Betriebsinstrument, wenn das Gerät nach §1. Abs.1 ein Teil davon ist, sondern beschränkt sich nur auf das Gerät nach §1. Abs.1.

§2. Dauer und Beginn

1. Sofern nicht für bestimmte Produkte in der Produktbeschreibung eine längere Dauer angegeben ist, beträgt die Garantiezeit unter Berücksichtigung §2 Abs.3 zwei Jahre.
2. Garantiebeginn ist das Datum des Ersterwerbs gemäß der Originalrechnung bzw. dem Kassenbeleg.
3. Wenn der Ersterwerb nach §2 Abs.2 vor dem 22.09.2018 lag, beträgt die Garantiezeit 1 Jahr.

§3. Umfang

1. Die Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle hinsichtlich Materialbeschaffenheit, Funktionalität und Verarbeitung.
2. Die Garantieleistung erstreckt sich auf die unentgeltliche Beseitigung festgestellter Mängel nach §4 Abs.5. Sollte das Produkt während der Garantiezeit diese Mängel aufweisen, werden wir das Produkt im Geltungsbereich der Garantiebedingungen unter Übernahme der Arbeits- und Materialkosten nach eigenem Ermessen und entsprechend der Garantiebedingungen reparieren, austauschen (evtl. durch ein gleichwertiges Produkt), entsprechende Ersatzteile liefern, oder dem Verbraucher vergüten.

3. Für die Zeit der Reparatur bzw. Austauschs des Gerätes, werden keine Leihgeräte zur Verfügung gestellt. Es werden auch keine Kosten, die durch den Ausfall der Nutzung des Gerätes entstehen, übernommen.

4. Die Garantieleistung erstreckt sich nicht auf die Kosten und Risiken für den Transport Ihres Produkts zu und von uns bzw. einem Fachbetrieb.

§4. Voraussetzungen

1. Kontaktieren Sie im Garantiefall als erstes unsere Reklamationsabteilung. Wir prüfen, ob es sich um ein Anwendungsproblem oder einen möglichen Defekt handelt.

2. Die Mängelrüge muss vor Ablauf der Garantiezeit unverzüglich nach Entdeckung des Mangels schriftlich bei uns eingehen.

3. Sollten Sie das Gerät verschicken, benutzen Sie unbedingt eine transportsichere Verpackung.

4. Garantieleistungen werden nur erbracht, wenn das defekte Produkt innerhalb der Garantiezeit zusammen mit dem Kaufbeleg in Form von Originalrechnung vorgelegt wird. Wir behalten uns das Recht vor, die kostenfreie Garantieleistung abzulehnen, wenn der Kaufbeleg mangelhafte und/oder unrichtige Angaben bezüglich des Kaufgegenstandes, des Käufers und des Kaufdatums enthält, nicht oder nur unvollständig bzw. unleserlich vorgelegt wird.

5. Unter Maßgaben der Garantiebedingungen liegt ein Mangel am Gerät nur dann vor, wenn der Wert oder die Gebrauchstauglichkeit des Gerätes von der in unserer Bedienungsanleitung für dieses Gerät aufgeführten Eigenschaften erheblich gemindert ist.

6. Kein Garantieanspruch besteht, wenn die Modellbezeichnung oder die Seriennummer auf dem Produkt geändert, gelöscht, entfernt oder anderweitig unleserlich gemacht worden ist.

7. Das Produkt muss bei uns oder einem Händler in Deutschland erworben worden sein.

§5. Ausschlüsse von der Garantie

1. Diese Garantie bezieht sich nicht auf Bruchschäden (gleich aus welchem Grund), leicht zerbrechliche Teile, Verschleißteile, Verbrauchsmaterial und Schäden, welche nicht von uns zu vertreten sind (wie z.B. Transportschäden, Fallschäden, Wasserschäden etc.). Diese Garantie deckt auch keine regelmäßige Reparatur, Wartung oder Ersatz von Teilen bedingt durch normalen Verschleiß.

2. Wir übernehmen keine Garantie für die Leistung, Qualität, Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Eignung zu einem bestimmten Zweck oder sonstige Eigenschaften des Gerätes.

3. Diese Garantie erlischt, wenn der Mangel zurückzuführen ist auf: nicht fachgerechte Installation, mangelnde Pflege, unsachgemäße Handhabung des Produkts, Nichtbeachtung von Bedienungs- und/oder Montageanleitung, Nachlässigkeit, Unfälle, äußere Einwirkungen, nicht von uns vorgenommenen Reparaturen/Abänderungen, Verwendung von Nicht-Originalzubehör sowie Mängel, die dem Kunden bereits beim Kauf bekannt waren.

§6. Sonstige Bestimmungen

1. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Gang.

2. Die Garantiefrist für eingebaute Ersatzteile endet mit Ablauf der Garantiefrist für das ganze Gerät. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.

3. Sollte die Untersuchung Ihres Gerätes durch uns ergeben, dass Ihnen, gleich aus welchem Grund, kein Garantieanspruch zusteht, oder bei der Untersuchung Ihres Gerätes kein Fehler gefunden wurde und Ihr Gerät fehlerfrei funktioniert, stellen wir Ihnen eine pauschale Untersuchungsgebühr in Rechnung.

§7. Haftungsausschluss

1. Soweit nicht eine zwingende gesetzliche Haftung angeordnet ist, umfasst die Garantie keine weitergehende Haftung unsererseits, insbesondere umfasst die Garantie keine Ansprüche auf Ersatz für Verluste oder außerhalb des Gerätes entstandener Schäden (z.B. Wegekosten etc.).

2. Die Haftung im Rahmen dieser Garantie ist bis auf die Höhe des Kaufpreises des Produkts beschränkt.

§8. Datenschutz

1. Wir werden die Kundeninformationen laut unseren Datenschutzrichtlinien speichern und verarbeiten.

Maxim Stab, Dreweweg 9, 59581 Warstein

Stand: September 2018